

CAQ Software Beratung: CAQ Anbieter Vergleiche, CAQ Auswahl und CAQ System Einführung

Auf die richtige CAQ Software-Implementierungsstrategie kommt es an

Investitionen in **CAQ-Systeme** sind für die Geschäftsentwicklung unerlässlich, aber auch mit hohen Risiken verbunden. Im **CAQ-Markt tummeln sich etliche CAQ- und Qualitätsmanagement-Softwareanbieter**, die mit unterschiedlichen Lösungen komplexe Geschäftsprozesse abbilden und unterstützen können.

Die Erfahrung lehrt jedoch, dass neben der Auswahl einer passenden Software deren erfolgreiche Einführung im Betrieb über den künftigen Nutzen entscheidet.

ROI und Investitionssicherheit bei CAQ Projekten im Fokus

Vor allem für kleine und mittelgroße Betriebe sind Investitionen in **Computer Aided Quality (CAQ)** eine finanzielle Herausforderung. Ziel muss es daher sein, Entscheidungen über solche Investitionen anhand fundierter Daten zu treffen und auf eine fachlich qualifizierte Basis zu stellen.

Für einen erfolgreichen CAQ Anbieter und System Auswahlprozess sollten deshalb die gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen an das **CAQ-System** geklärt werden.

Doch welche sind das? Viele Anbieter von CAQ-Lösungen setzen auf branchenspezifische Lösungen.

Ihre Anforderungen bestimmen die CAQ Software Auswahl

Doch auch diese müssen mit Ihren individuellen Anforderungen übereinstimmen. Daher sollten Sie sich im Vorfeld einer CAQ Softwareauswahl Ihre branchenspezifischen, individuellen und zukünftigen Anforderungen klären. Dazu müssen die Anforderungen aus den Fachabteilungen in einem Anforderungskatalog oder Lastenheft aufgenommen werden, um Sie mit den Leistungsbeschreibungen der Anbieter abgleichen zu können.

Kritische CAQ Implementierungsphase braucht Projektmanagement

Haben sie das passende **CAQ-System** gefunden, so ist die Arbeit leider noch nicht abgeschlossen – im Gegenteil. Die Einführung und Implementierung stellt für viele Unternehmen eine große Herausforderung dar. Und tatsächlich scheitern viele IT-Projekte: Das zeigt auch eine Studie der Standish Group, Boston. 47% aller Einführungen von Unternehmenssoftware scheitern und 84 % der Projekte überschreiten Zeit- und Kostenvorgaben.

Was lässt IT-Projekte scheitern?

Ein wichtiger Grund für diese hohen Raten gescheiterter Projekte dürfte darin liegen, dass bei weitem nicht alle Unternehmen über ein qualifiziertes IT- und Schulungsteam verfügen.

Ein weiterer Grund ist, dass es leider nicht allen **CAQ-Anbietern** gelingt, ein kundenorientiertes und den individuellen Gegebenheiten entsprechendes **Projektmanagement** aufzusetzen, vor allem wenn es um die Ablösung von Alt-Systemen geht.

Was führt zum CAQ Projekt Erfolg?

Doch ein angemessenes Projektmanagement ist während der Implementierungsphase eine unbedingte Voraussetzung für eine erfolgreiche Softwareeinführung. Beim Projektmanagement geht es darum, erforderliche Aktivitäten bei der CAQ-Einführung zu planen und zu kalkulieren sowie in Ihrer Umsetzung zu steuern und zu kontrollieren.

Systematisch sind dabei die Zielsetzungen nach Kosten, Zeit und Umfang der **CAQ-Einführung** sowie den beteiligten Personen zu verfolgen. Ein Komplettumstieg in einem Schritt mag zwar verlockend klingen, hat aber erhebliche Nachteile: Die reine Fokussierung auf einen Umstellungstermin erhöht das Planungsrisiko.

Wir sollten reden...

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

Software Einsatz erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> - <https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.kontor-gruppe.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen.

Was ist CAQ?

CAQ ist die Abkürzung folgender Begriffe: Computer-aided quality - rechnerunterstützte Qualitätssicherung.

Was bedeutet Change Management / Veränderungsmanagement?

Change Management heißt, Strukturen, Prozesse und Verhaltensweisen tief greifend zu verändern. In der Praxis wollen Führungskräfte und Mitarbeiter am Bestehenden festhalten. Hier soll **Change Management / Veränderungsmanagement** helfen.

Auf der Basis lassen sich alle Aufgaben, Maßnahmen und Tätigkeiten zusammenfassen, die eine umfassende, bereichsübergreifende und inhaltlich weitreichende Veränderung – zur Umsetzung neuer Strategien, Strukturen, Systeme, Prozesse oder Verhaltensweisen bewirken sollen.

Welche Module / Funktionsbausteine sollte ein CAQ-System / CAQ-Lösung umfassen?

Folgende Module sollte ein CAQ-System umfassen:

Qualitätsvorausplanung / APQP

Herstellbarkeitsbewertung

FMEA / Risikomanagement und Risikoanalysen

Prüfplanung

Fertigungsplanung / SPC

Wareneingang / Warenausgang

Erstmusterprüfbericht

Prüfmittelverwaltung

Reklamationsmanagement

Lieferantenbewertung

Audit

Reporting und Auswertungsmöglichkeiten

Maßnahmenmanagement

Was bedeutet Prozessoptimierung?

Prozessoptimierung dient Unternehmen dazu, die Effizienz und die Effektivität bestehender Geschäfts-, Produktions- und Entwicklungsprozesse sowie den Einsatz der hierfür benötigten Ressourcen kontinuierlich zu verbessern (insbesondere mit Hilfe von IT-Werkzeugen).

Was bedeutet Erstbemusterung / Erstmusterprüfbericht

Mit der **Erstbemusterung erbringt der Lieferant den Nachweis, dass seine Produkte die vom Kunden geforderten Qualitätsanforderungen** erfüllen. Oftmals wird auch die aus dem englischen kommende Abkürzung FAI (First Article Inspection) verwendet. Der **Erstmusterprüfbericht (EMPB)** ist ein dokumentierter Nachweis zur Serienfähigkeit, Reproduzierbarkeit Ihrer Baugruppe in gleichbleibender Qualität.

Zur Erfassung und Auswertung der Daten werden häufig CAQ-Systeme eingesetzt.